

**Data wejścia w życie: sierpień 2013**

### **Polityka prywatności Solpharm sp. z o.o.**

**Solpharm Sp. z o.o.**, z siedzibą w Warszawie (03-938) przy ul. Zwycięzców 42 lok. 93, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000118774, NIP: 1132389745, wysokość kapitału zakładowego Spółki: 262 500,00 zł (dalej: „**Solpharm**”), w poszanowaniu Państwa praw związanych z ochroną prywatności, wprowadzamy niniejszą „Politykę prywatności” („**Polityka Prywatności**”). Polityka Prywatności określa dane użytkowników (w tym dane osobowe) zbierane (lub które mogą być zbierane) przez Solpharm, sposób ich wykorzystania, opcje wyboru zapewniające przez Solpharm użytkownikom w zakresie wykorzystywania danych. Polityka Prywatności określa również środki podejmowane w celu ochrony danych, jak również sposób, w jaki klienci mogą kontaktować Solpharm w zakresie uregulowanym Polityką Prywatności.

Kliknięcie na którykolwiek z poniższych linków spowoduje przeniesienie do odpowiadającej danemu linkowi sekcji.

- [Dane zbierane przez Solpharm](#)
  - [Dane przekazywane przez użytkowników i sposób wykorzystania danych](#)
  - [Dane gromadzone w sposób zautomatyzowany](#)
- [Dane udostępniane przez Solpharm](#)
- [Prawa i możliwości wyboru przysługujące użytkownikom](#)
- [Prywatność dzieci](#)
- [Transfery danych](#)
- [Ochrona danych osobowych](#)
- [Linki do innych stron internetowych](#)
- [Zmiany Polityki Prywatności](#)
- [Kontakt](#)

#### **Dane zbierane przez Solpharm**

Państwa dane (w tym dane osobowe) możemy uzyskać z różnych źródeł. Dane te możemy gromadzić w przypadku ich podania przez użytkowników na naszej stronie internetowej. Również podczas Państwa wizyty na tej stronie internetowej możemy gromadzić pewne informacje w sposób zautomatyzowany, korzystając z takich technologii jak np. *cookies*.

#### **Dane przekazywane przez użytkowników i sposób wykorzystania danych**

Państwa dane osobowe mogą być nam przekazywane w różny sposób, na przykład w przypadku Państwa uczestnictwa w ofercie lub promocji lub podczas dokonywania zakupu na naszej stronie internetowej, Dane osobowe przekazywane nam przez użytkowników mogą obejmować np.:

- dane kontaktowe (takie jak imię i nazwisko, adres korespondencyjny, adres e-mail, numer telefonu komórkowego lub stacjonarnego),
- wiek i data urodzenia,
- płeć,
- nazwa użytkownika i hasło,
- informacje dotyczące płatności (takie jak numer karty płatniczej, termin ważności, adres dostawy oraz adres do wystawienia faktury i numer NIP),
- treści przekazywane przez Państwa (takie jak fotografie, artykuły lub komentarze).

Państwa dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie za Państwa zgodą i wyłącznie w zakresie, w jakim dopuszczają to w konkretnym przypadku przepisy prawa.

Dane przekazywane przez Państwa możemy wykorzystywać (o ile dotyczy) np. w celu:

- realizacji zamówień na produkty w ramach sprzedaży wysyłkowej,
- wysyłania do Państwa materiałów promocyjnych lub innej korespondencji,
- świadczenia usług i/lub sprzedaży towarów,
- realizacji transakcji dokonywanych kartą płatniczą,
- utworzenia i zarządzania kontem online,
- udzielania odpowiedzi na pytania,
- kontaktowania się z Państwem i organizowania Państwa uczestnictwa w specjalnych wydarzeniach, konkursach, loteriach, programach, ankietach i innych ofertach,
- prowadzenia oceny i udoskonalania naszej działalności gospodarczej (w tym opracowywania nowych produktów i usług; zarządzania naszą korespondencją; analizy nowych produktów; realizacji funkcji analityki danych oraz rachunkowości, audytu i innych funkcji wewnętrznych),
- przestrzegania obowiązujących wymogów prawa, odpowiednich standardów branżowych i zasad naszej polityki.

Możemy również wykorzystywać dane dla innych celów, o czym powiadomimy Państwa odrębnie w chwili ich gromadzenia oraz zgodnie z obowiązującym prawem.

Państwa dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie w celach dopuszczalnych w danym przypadku przez przepisy prawa. Zostaną Państwo przez nas poinformowani o celach i zakresie przetwarzania danych osobowych.

#### **Dane gromadzone w sposób zautomatyzowany**

Podczas odwiedzania tej strony internetowej przez Państwa (w tym użytkowników), pewne informacje gromadzone są w sposób zautomatyzowany, przy wykorzystaniu technologii takich jak *cookies* (ciasteczka).

Nasza strona internetowa wykorzystuje m.in. pliki *cookies* w celach marketingowych oraz w celu uzyskiwania mogących podlegać analizie informacji o ruchu na tej stronie.

*Cookies* to niewielkie pliki tekstowe, wysyłane przez strony internetowe do komputera użytkownika lub innego urządzenia połączonego z Internetem w celu zidentyfikowania przeglądarki lub przechowywania informacji bądź ustawień w przeglądarce. Przeglądarka może zawierać informacje, w jaki sposób należy powiadamiać o otrzymaniu pewnych rodzajów plików *cookies* oraz w jaki sposób ograniczyć lub zablokować otrzymywanie pewnych rodzajów plików *cookies*. Jednakże, że w przypadku ograniczenia stosowania plików *cookies*, niektóre funkcje naszej strony internetowej mogą być dla Państwa niedostępne lub nie działać prawidłowo.

Za pośrednictwem plików *cookies*, nasze serwery internetowe mogą rejestrować informacje takie jak: typ systemu operacyjnego, typ przeglądarki i domena oraz inne ustawienia systemowe, jak również język systemu oraz kraj i strefę czasową, w której znajduje się urządzenie. *Web Server Logs* mogą również rejestrować informacje takie jak adres strony internetowej, która przekierowała użytkownika do naszego serwisu oraz adres IP urządzenia, za pośrednictwem którego użytkownik jest połączony z Internetem.

Aby kontrolować, które serwery internetowe zbierają tego typu informacje, możemy na naszych stronach internetowych umieszczać tagi zwane „*web beacons*.” Są to komputerowe instrukcje, które łączą strony internetowe z konkretnymi serwerami internetowymi i ich plikami *cookies*.

Na naszej stronie internetowej możemy korzystać z zewnętrznych usług analityki internetowej. Administratorzy tych usług stosują takie technologie, jak *cookies*, *web server logs* i *web beacons* umożliwiające analizę sposobu korzystania z naszej strony internetowej. Informacje zebrane w ten sposób ujawniane są usługodawcom, którzy wykorzystują je w celu dokonania oceny korzystania z witryny. Możliwość analizowania aktywności przeglądarki w naszym serwisie może zostać wyłączona. W celu zablokowania plików *cookies* Google Analytics, niektóre przeglądarki powiadamiają użytkownika o fakcie wysłania pliku *cookie* i umożliwiają mu w ten sposób jego zablokowanie w indywidualnych przypadkach.

Dane zebrane w sposób zautomatyzowany mogą zostać wykorzystane przez Solpharm dla celów badań rynkowych, analizy danych i zarządzania systemem np. w celu określenia, czy dany użytkownik już kiedyś odwiedził naszą stronę, czy jest na niej pierwszy raz, jak również dla celów przestrzegania naszych obowiązków prawnych, zasad i procedur, w tym przestrzegania standardów branżowych. Wykorzystywanie tych informacji w inny sposób, zgodnie z obowiązującym prawem, będzie możliwe po poinformowaniu użytkowników serwisu.

### **Dane udostępniane przez Solpharm**

Nie sprzedajemy ani w żaden inny sposób nie ujawniamy zebranych danych osobowych użytkowników serwisu, za wyjątkiem podanych niżej przypadków. Państwa dane osobowe mogą być wykorzystywane przez: (i) osoby trzecie, świadczące usługi w naszym imieniu, przy czym osoby te nie są upoważnione do wykorzystywania ani ujawniania danych osobowych, o ile nie jest to konieczne w celu świadczenia usług w naszym imieniu lub nie jest dozwolone prawem (np. w przypadku powierzenia przetwarzania danych osobowych); (ii) inne osoby trzecie, po uzyskaniu Państwa uprzedniej zgody.

Państwa dane mogą zostać ujawnione w przypadku, gdy wynika to z obowiązującego prawa lub w toku postępowania, w przypadku, gdy w naszej ocenie ujawnienie jest niezbędne lub właściwe, aby zapobiec uszkodzeniom ciała lub stratom finansowym lub jeśli istnieje związek z postępowaniem w sprawie domniemanego lub faktycznego popełnienia czynu nieuczciwego lub niezgodnego z prawem – wyłącznie w przypadkach, gdy ujawnienie takie jest wymagane przez przepisy prawa.

Zastrzegamy sobie prawo do przeniesienia posiadanych danych osobowych w przypadku sprzedaży lub przeniesienia, w całości lub w części, przedsiębiorstwa lub majątku – wyłącznie w przypadkach dopuszczonych przez prawo.

### **Prawa i możliwości wyboru przysługujące użytkownikom**

#### **Wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych**

Macie Państwo w każdym czasie możliwość wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych. Państwa preferencje zostaną przez nas od tej chwili uwzględnione. W pewnych okolicznościach, wycofanie Państwa zgody na wykorzystywanie lub ujawnienie danych osobowych może oznaczać, że nie będziecie Państwo mogli skorzystać z niektórych naszych produktów lub usług.

#### **Weryfikacja, aktualizacja i modyfikacja danych osobowych**

Z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa, użytkownicy mają prawo żądania dostępu do posiadanych przez nas danych osobowych, otrzymania informacji na ich temat, ich aktualizacji, poprawiania oraz do zablokowania lub usunięcia danych. Weryfikacji, modyfikacji lub usunięcia danych osobowych można zażądać wysyłając mail na adres [biuro@solpharm.pl](mailto:biuro@solpharm.pl)].

### **Prywatność dzieci**

Jeśli nie ukończyłaś(eś) jeszcze 18 roku życia, nie możesz przekazywać nam swoich danych osobowych. Przykładowo, nie masz możliwości rejestracji na naszej Stronie, ponieważ Strona ta nie jest przeznaczona dla osób, które nie ukończyły 18 lat, a my nie planujemy gromadzić informacji o takich osobach. W sytuacji gdy dowiemy się o tym, że informacje jakie otrzymaliśmy za pośrednictwem Strony w sposób niezamierzony pochodzą od osoby, która nie ukończyła 18 roku życia, niezwłocznie usuniemy takie informacje z naszych baz.

### **Transfer danych**

W dozwolonych prawem przypadkach Państwa dane osobowe mogą być przekazywane poza granice RP.

### **Ochrona danych osobowych**

Zapewniamy środki administracyjne i techniczne mające na celu ochronę powierzonych nam przez Państwa danych osobowych przed przypadkowym, bezprawnym lub nieupoważnionym zniszczeniem, utratą, zmianą, dostępem, ujawnieniem lub wykorzystaniem zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, rozporządzeniem z dnia 29 kwietnia 2004 r. Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych oraz z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

### **Linki do innych stron internetowych**

Nasza strona internetowa może zawierać linki do innych serwisów, działających niezależnie od nas oraz zgodnie z innymi zasadami i politykami prywatności. Jeżeli nie mamy praw do serwisów, do których linki znajdują się na naszej stronie internetowej, nie treści zawarte w tych serwisach, regulaminy ani polityki prywatności

### **Zmiany Polityki Prywatności**

Polityka Prywatności może być co jakiś czas aktualizowana.

**Kontakt**

Gdybyście mieli Państwo jakiegokolwiek pytania lub uwagi dotyczące Polityki Prywatności, proszę o kontakt na adres email [biuro@solpharm.pl](mailto:biuro@solpharm.pl) lub o skierowanie korespondencji na adres ul. Zwycięzców 42/93, Warszawa.